

# PRESENTACIÓN DE MEMORIA Y BALANCE 2023



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2023

## 1. Carátula

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	Eros Consultora Ltda.
b. RUT de la Organización	76.984.078-8
c. Tipo de Organización	Responsabilidad Limitada
d. Relación de Origen	No hay relación de origen con organismos religiosos ni políticos
e. Fecha de Creación	27 febrero 2019
f. Domicilio de la sede principal	General Cruz n° 15, Oficina 15D. Temuco
g. Representante legal	Solange Marcela Iturriaga Mena
h. Sitio web de la organización	<a href="http://www.erosconsultoraspa.cl">www.erosconsultoraspa.cl</a>

1.2 Información de la Organización:	
a. Representante Legal	Solange Marcela Iturriaga Mena
b. Ejecutivos Principales	Hernán Espinoza Q/ Gerencia Finanzas, Luis Ortega Z. / Gerencia Comercial
c. Misión / Visión	<b>Misión:</b> Desarrollar servicios y asesorías de emprendimiento a la comunidad, de manera participativa e innovadora, con el fin de mejorar la calidad de vida de los participantes, familias y su entorno. <b>Visión:</b> Ser una empresa líder en la prestación de servicios, con profesionales comprometidos, con énfasis en lo socio-cultural, que permita lograr intervenciones más integrales en el Territorio.
d. Área de trabajo	Emprendimiento- Superación de la Pobreza- Redes
e. Público objetivo/usuarios(as)	Usuarios (as) y organizaciones productivas, que se encuentran en situación de Vulnerabilidad Social
f. Número de trabajadores	0
g. Número de voluntarios	2

## 2. Información general y de contexto.

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

El año 2023, ha sido de consolidación de nuestra consultora, y que la presentamos a través de la presente Memoria corporativa, siendo un acto de transparencia y de competitividad que nos representa cada año. En la Memoria establecemos lo que hacemos, como lo hacemos, quienes somos, nuestras líneas de acción y público objetivo, si bien en estos 4 años no hemos diversificado nuestras oportunidades de negocios, hemos encontrado en FOSIS, una línea de trabajo, donde nos hemos especializado, si bien el 2022 han disminuido nuestras adjudicaciones, nos hemos mantenido entre las 5 consultoras con más recursos traspasados desde el FOSIS Araucanía.

El presente año hemos sido pionero en la implementación del nuevo sistema de rendiciones de cuenta en línea con FOSIS y Contraloría, sumado a la reducción al mínimo de las observaciones en las rendiciones de los proyectos, ha permitido consolidar al equipo administrativo de la Consultora.

En la ejecución de los proyectos, si bien se han cumplido con los productos definidos para cada etapa de los proyectos, siempre hay que ir ajustando, procesos, metodologías o protocolos de acción con los equipos de trabajo y principalmente con los profesionales nuevos que ingresan a la organización., eso nos llevará a mantener la excelencia de nuestro trabajo, con los demandantes y los usuarios (as), quienes son los que reciben la atención de nuestros profesionales durante los 8 meses de ejecución de los proyectos.

Nuestra consultora creada el 2019, tiene como fin prestar servicios profesionales como intermediarios entre el Estado y las personas, considerando 3 pilares fundamentales:

- a) **Implementar acciones innovadoras,**
- b) **Empatía con los usuarios (as) y**
- c) **Fortaleciendo de los canales de comunicación.**

Considerando los pilares, queremos destacar como una consultora que le entrega valor agregado a sus intervenciones y que nuestro nombre se reconozca como garantía de profesionalismo en el trabajo con los usuarios (as), en este año 2022, se han fortalecidos dichos conceptos, comprometiendo a los coordinadores de cada equipo de trabajo.

Para finalizar, nuestras proyecciones son seguir interviniendo con FOSIS, pero diversificar los proyectos con otras instituciones, que nos permita ampliar nuestros equipos de trabajos, y por ende nuestra vinculación con nuestro entorno laboral.

Muchas Gracias.

  
Solange Iturriaga Mena

Representante legal

Eros Consultora Ltda

## **2.2 Valores y/o Principios**

- I. Creemos que cada ser humano tiene un potencial extraordinario que desarrollar, independiente de su situación de origen.
- II. Tenemos el propósito moral de desarrollar al máximo las capacidades emprendedoras de los usuarios (as).
- III. El foco de nuestro trabajo está centrado en el aprendizaje y en el desarrollo de habilidades emprendedoras, considerando intervenciones personalizadas que permitan identificar de mejor forma las necesidades de nuestros usuarios (as)
- IV. Valoramos el entorno y las creencias de nuestros usuarios (as) y de sus comunidades, por ende, las reforzamos y las difundimos en nuestro trabajo diario.

## **2.3 Principales Actividades y proyectos.**

### **a) Actividades:**

- Buscar fuentes de financiamiento: nuevos subsidios públicos, postulación a fondos nacionales e internacionales, eventos, otros.
- Coordinar y ejecutar proyectos de empleabilidad y emprendimiento, destinados a usuarios(as) que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y que buscan mejorar su calidad de vida y de su familia.
- Asegurar cumplimiento de los normativas y bases, ante el Fondo de Solidaridad e Inversión Social FOSIS, que permita desarrollar las actividades, y cumplir con los productos y objetivos de los proyectos contratados.
- Desarrollar y mantener alianzas con otras instituciones de interés de la consultora, con el fin de generar oportunidades laborales, en conjunto, para usuarios (as) dependientes o independientes, y así, cumplir con los objetivos de los proyectos encomendados.

**b) Proyecto:**

<b>Institución responsable</b>	FOSIS
<b>Programa</b>	Emprendamos Semilla Regular Convenios FOSIS 2023
<b>Nombre del proyecto</b>	FOSIS más oportunidades para crecer en el territorio I
<b>Nombre del Territorio</b>	Territorio 1
<b>Comunas que integran el Territorio</b>	Carahue, Chol Chol, Freire, Galvarino, Gorbea, Lautaro, Loncoche, Nueva Imperial, Padre Las Casas, Perquenco, Pitrufquén, Pucón, Temuco, Victoria y Vilarrica.
<b>Código del proyecto</b>	09-531104-00190-23
<b>Público objetivo/ usuarios (as)</b>	Personas, desocupados/as (cesantes, buscando trabajo por primera vez) o con una ocupación precaria desarrollen un microemprendimiento o trabajo por cuenta propia, y generen con este, ingresos autónomos superiores o iguales a los declarados al inicio de su participación en este programa.
<b>Objetivos del Proyecto</b>	El objetivo del programa Emprendamos Semilla es que las personas desocupadas (cesantes y/o que buscan trabajo por primera vez), mejoren sus condiciones de vida, interviniendo específicamente en la dimensión económica de la pobreza, a través del desarrollo y uso de sus capacidades personales.
<b>Número de usuarios (as) estimados.</b>	150
<b>Número de usuarios (as) directos alcanzados</b>	150
<b>Monto del Proyecto</b>	<b>\$141.000.000</b>
<b>Coordinador del Proyecto</b>	Catherine Cecilia Muñoz Valenzuela
<b>Supervisor FOSIS</b>	Max Véjar Martínez
<b>N° Resol. de contrato/ Fecha</b>	Res N°353 / 20-11-2023
<b>N° Resol. Modif Contrato/Fecha (si corresponde)</b>	No hay
<b>Fecha de Inicio</b>	21-11-2023
<b>Fecha de Término</b>	21-07-2024
<b>Meses de Ejecución</b>	8
<b>Recursos de Inversión para los usuarios (as)</b>	<b>\$82.500.000 / \$550.000 x persona usuaria</b>
<b>Actividades realizadas y Resultados Obtenidos</b>	<p><b>Etapas 1: Selección</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reuniones con FOSIS y presentación con instituciones en Convenio.</li> <li>- Se reciben nóminas de participantes por cada convenio desde Noviembre 2023 a Enero 2024.</li> </ul>

- Realizar diagnósticos (IVyD) de cada persona participante, coordinado con equipos de profesionales de cada institución en convenio. Algunos se aplican de manera masiva en reuniones de presentación de los equipos Fosis y Consultora, y otros se hacen de manera personalizada en cada domicilio entregado por las personas participantes.
- Registros en Planilla de Registro de Aplicación IVYD.
- Selección de las personas participantes con sanción en reuniones con ADL para la selección de las personas participantes.

#### **Etapa 2: Formación**

- Se realiza y aprueba, Propuesta Etapa II Formación.
- Planificación de las clases según preferencia de las personas participantes.
- Ejecución de las clases. Se realizaron 8 TALLERES GRUPALES de capacitación de 28 horas, mixtos con personas de Convenios INJUV, TELETÓN, SERNAMEG, SENAME, DELEGACIÓN PRESIDENCIAL Y GENCHI SISTEMA ABIERTO, 1 TALLER GRUPAL PERSONALIZADO especial de capacitación de 12 horas (grupo convenio GENCHI sistema cerrado Villarrica), 2 TALLERES PERSONALIZADO INDIVUALES de 8 horas de capacitación con usuarios/as INJUV que por temas de salud y/o lejanía geográfica no pudieron asistir a talleres grupales y 1 GRUPO PERSONALIZADO ESPECIAL de capacitación de 8 horas, con 5 personas que ingresaron por convenio SERNAMEG por reemplazos de renuncias SENAME.

N°	SESIONES	REGULAR	GRUPO GENCHI	PERSONALIZADO
1	TALLER BÁSICO PARA EL DESARROLLO DE LAS CAPACIDADES Y COMPETENCIAS BÁSICAS DE EMPLEABILIDAD Y EMPRENDIMIENTO	6 HORAS	2 HORAS	1 HORA
2	TALLER DE ELABORACIÓN DE PLAN DE NEGOCIOS	12 HORAS	6 HORAS	5 HORAS
3	TALLER DE KIT DE GÉNERO	2 HORAS	1 HORA	0,5 HORAS
4	TALLER DE ACCESO A LA FORMALIZACIÓN	2 HORAS	1 HORA	1 HORA
5	TALLER DE COMPRA Y VENTA DE PRODUCTOS Y SERVICIOS POR INTERNET	4 HORAS	1 HORA	1 HORA
6	TALLER DE APRESTO DIGITAL	2 HORAS	1 HORA	0,5 HORAS
<b>TOTAL</b>		<b>28 HORAS</b>	<b>12 HORAS</b>	<b>8 HORAS</b>

#### **Etapa 3: Financiamiento**

- Revisión y validación de Planes de Negocio de cada persona participante.
- Se financiaron 150 planes de negocio de las personas participantes de los convenios Teletón, SERNAMEG, INJUV, GENCHI, SENAME y Delegación Presidencial de La Araucanía.
- EL financiamiento asciende a \$82.500.000 en aporte Fosis.

**Etapas 4: Asesoría y acompañamiento**

- Se realizan 3 actividades de Acompañamiento y Seguimiento de las personas emprendedoras del programa. Cada Acompañamiento es como mínimo de 1 hora. Realizando además Acta de Factibilidad y Línea Intermedia.
  - o Asesoría N° 1: Factibilidad del Negocio,
  - o Asesoría N° 2: Asesoría y acompañamiento
  - o Asesoría N° 3: Asesoría y acompañamiento

**Etapas 5: cierre**

- Se realiza Acta de Cierre y se aplica la Línea de Salida con cada persona emprendedora del programa.
- Ceremonias de cierres donde se hace entrega de Certificado de Participación, así como la entrega en domicilio o retiro en oficina de la Consultora por parte de las personas participantes que no asistan a las Ceremonias de Cierre y Certificación.
  - o Ceremonia 1: Convenio Delegación Presidencial Regional de La Araucanía con Mesa Territorial Boyeco, 30 personas participantes.
  - o Ceremonia 2: Convenio Delegación Presidencial Regional de La Araucanía, Galvarino Sector Nilpe con la Comunidad Nilpe 2. 15 personas participantes.
  - o Ceremonia 3: Convenio con Delegación Presidencial Regional de La Araucanía con Feria Mercedes La Pionera, 15 personas participantes.
  - o Ceremonia 4: Convenios varios con Personas de INJUV (20 personas), Teletón (17 personas), SENAME (9 personas), SERNAMEG (20 personas), Gendarmería de Chile (13 personas en libertad), 82 personas participantes.
  - o Ceremonia 5: Convenio con Gendarmería de Chile de personas que se encuentran en sistema cerrado en CPD de Pitrufquén con 4 personas y CPD de Villarrica 3 personas.
  - o Ceremonia 6: Convenio con Gendarmería de Chile de personas que se encuentran en sistema cerrado en CPD de Villarrica 3 personas.

	<p><b>Etapa 6: Entrega de Verificadores finales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de productos finales de parte del ejecutor al FOSIS.</li> </ul> <p><b>Resultados Obtenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 150 personas usuarias seleccionadas en el Territorio.</li> <li>- 150 personas usuarias capacitadas según aprobación de Propuesta Metodológica de Formación.</li> <li>- 150 personas usuarias con Plan de negocios aprobados.</li> <li>- 150 personas usuarias con las adquisiciones de sus bienes de inversión efectivas.</li> <li>- 150 personas usuarias con 3 hrs de acompañamiento.</li> <li>- Se realizan Ceremonias de Cierre</li> </ul>
<p><b>Lugar geográfico de ejecución/ Beneficiarios finales</b></p>	<p>Carahue /8  Chol Chol/1  Freire/ 1  Galvarino / 15  Gorbea / 1  Lautaro / 1  Loncoche /1  Nueva Imperial/ 5  Padre Las Casas / 5  Perquenco / 5  Pitrufquén / 15  Pucón / 6  Temuco / 75  Victoria / 2  Villarrica / 9</p>

**FOTOGRAFIAS**

**ETAPA 1: SELECCIÓN**



**ETAPA 2: FORMACIÓN**



**ETAPA 3: COMPRA**



**ETAPA 4: ACOMPAÑAMIENTO**



**ETAPA: CIERRE- CEREMONIA FINAL**



#### 2.4 Identificación e involucramiento con Grupos de Interés

Grupo de Interés	Forma de relacionamiento
FOSIS	Entregan subsidios a usuarios (as) en situación de pobreza y vulnerabilidad social, para que puedan mejorar sus condiciones de empleabilidad
Centros de Negocios Sercotec	Entregan asesoría y capacitación para postular a distintos subsidios de acuerdo al perfil del emprendedor.
SENCE- Bibliotecas Municipal	Derivación de usuarios (as), cuando existe oferta de capacitación en la comuna o territorio.
Instituciones que se encuentran en Convenio.	Coordinar acciones que permita facilitar la ejecución de los proyectos con las respectivas instituciones

#### 2.5 Prácticas relacionadas con la evaluación/medición de la satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

La consultora no cuenta con instrumento para medir la satisfacción de los usuarios (as)

#### 2.6 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Red de fomento Productivo e Instituciones que abordan la Vulnerabilidad Social y superación de la pobreza en la Araucanía.

#### 2.7 Reclamos o incidentes

No hay.

#### 2.8 Indicadores de Gestión Ambiental

No hay.

### 3. Información de desempeño.

#### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

##### Cuadro Objetivo General:

Objetivo General	Indicador principal de gestión	Resultado
Aumentar el porcentaje de proyectos adjudicados en el área de emprendimiento y desarrollo social.	N° de proyectos adjudicado 2023/N° de proyectos Postulados 2023	(4/15) x100 27 %
Aumentar el numero de usuarios (as) que egresen de los proyectos ejecutados.	N° de usuarios (as) que egresan a los proyectos 2023/ N° de usuarios (as) que ingresan 2023	(15º/150) x100 100 %

#### 4. Manifestación de responsabilidad de la dirección e Informe de terceros

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2022:

Nombre	Cargo	RUT	Firma
Solange Iturriaga Mena	Representante Legal	12.492.815-k	
Hernán Espinoza Quintrileo	Jefe de Finanzas	10.584.575-8	

Agosto 2024